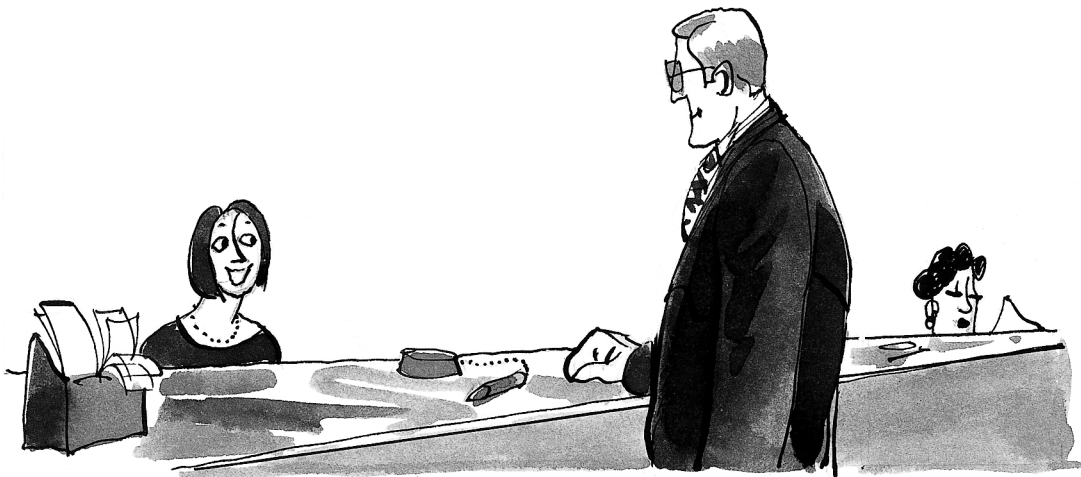


1. Ouvrir un compte

1 Ouverture de compte

I. Prendre un rendez-vous dans une banque



Dialogue

L'employée : – Bonjour, que puis-je faire pour vous ?

Le client : – Bonjour Madame, je souhaite ouvrir un compte.

L'employée : – Bien, alors vous devez prendre rendez-vous avec un conseiller clientèle.

Le client : – Et dois-je apporter des papiers ?

L'employée : – Oui, il faut apporter un justificatif de domicile, une facture d'électricité ou de téléphone par exemple.

Le client : – Oui, et c'est tout ?

L'employée : – Non, il faut une pièce d'identité, carte d'identité ou passeport si vous êtes étranger.

Le client : – Bien. Et combien ça coûte ?

L'employée : – À la BG, c'est gratuit et il n'y a pas de somme minimum à verser.

Le client : – C'est parfait ! Est-ce que je peux prendre un rendez-vous maintenant ?

L'employée : – Bien sûr ! Pouvez-vous revenir demain à 15 h 30 ?

Le client : – Oui, c'est possible.

L'employée : – Très bien. Alors vous avez rendez-vous avec monsieur Didier Desmarais.

Le client : – D'accord, merci et au revoir.

L'employée : – Je vous en prie, au revoir.

1 Dites si ces affirmations sont vraies ou fausses.

	Vrai	Faux
a) L'homme est déjà client de la BG.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Pour devenir client, il faut voir un employé de la banque.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Il faut faire la preuve de son adresse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Il n'est pas nécessaire d'avoir une pièce d'identité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Il faut déposer de l'argent sur le compte pour l'ouvrir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) L'ouverture du compte est payante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Il n'est pas nécessaire d'apporter un bulletin de salaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Le client n'a pas de rendez-vous le jour même.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 Trouvez le verbe ou le nom correspondant :

verbe	nom	verbe	nom
a) renseigner		d) informer	
b)	un versement	e) prouver	
c) ouvrir		f) justifier	

Demander une information :

Je souhaite | savoir | quels sont les documents nécessaires pour ouvrir un compte ?
 Je voudrais | | des renseignements.
 J'aimerais | avoir | des renseignements/des informations sur l'ouverture d'un compte ?

1. souhaiter ; 2. Vouloir ; 3. Aimer

Indiquer une obligation :

Il faut | un justificatif de domicile. |
 | apporter | un justificatif de domicile.

Devoir	verbe à l'infinitif
Je dois	verser une somme minimum ?
Vous devez	prendre un rendez-vous avec un conseiller. présenter un justificatif de domicile.

3 Complétez le dialogue suivant.

- Bonjour, je voudrais **a)** quelques renseignements, s'il **b)** plaît.
- Oui, à quel **c)** ?
- Quels papiers **d)**-on apporter pour **e)** un compte ?
- Il faut un **f)** de domicile, une pièce d'**g)**
- Est-ce que je **h)** apporter autre chose ?
- Non, c'est tout ! Il faut seulement **i)** un rendez-vous avec un **j)** clientèle.

Formules de réception :

Que puis-je faire pour vous ?

En quoi puis-je vous aider ?

Comment puis-je vous aider ?

Que désirez-vous ?

4 Vous faites dialoguer une hôtesse et un client potentiel à l'aide des formules.

.....

.....

.....

II. Ouvrir un compte à vue (particulier)



- Bonjour monsieur, je suis Didier Desmarais. Asseyez-vous.
- Bonjour monsieur, je m'appelle Frank Bayer et je viens pour ouvrir un compte.
- Bien, alors, tout d'abord est-ce que vous avez les documents nécessaires ?
- Oui, j'ai tout apporté.
- Parfait, je les photocopie et ensuite je vous explique tout.

Le banquier revient :

- Alors, nous allons ouvrir un compte courant pour les opérations de tous les jours, vous pouvez déposer ou retirer des espèces, faire virer votre salaire, verser des chèques ou émettre des chèques, recevoir ou émettre des virements, ou encore effectuer des retraits ou payer par carte. Vous recevrez un relevé de compte (la liste des opérations effectuées sur le compte pour une période déterminée) tous les mois (gratuit) ou tous les 15 jours (service payant).

5 Dites si ces affirmations sont vraies ou fausses.

- | | Vrai | Faux |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Frank Bayer vient ouvrir un compte dans une agence de la BG. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Monsieur Desmarais veut copier les documents de Monsieur Bayer. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Monsieur Bayer veut ouvrir un compte pour effectuer des opérations spéciales. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Sur le compte-chèques, Monsieur Bayer peut déposer un chèque. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Monsieur Bayer recevra gratuitement un relevé de compte 2 fois par mois. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6 Dites si ces opérations sont créditrices (+) ou débitrices (-) pour le client (reportez les numéros dans le tableau) :

1. Verser de l'argent – 2. payer par carte – 3. effectuer un virement en faveur de quelqu'un d'autre – 4. émettre un chèque – 5. recevoir un virement – 6. déposer un chèque – 7. retirer des espèces – 8. recevoir un billet de 500 euros.

+	-
crédit/encaissement	débit/paiement

7 Trouvez le ou les verbes à utiliser :

- a) un chèque sur un compte
- b) de l'argent d'un compte
- c) des espèces
- d) un virement
- e) un chèque

COMPTE À VUE

Également appelé « compte de dépôt » ou « compte-chèques », c'est le compte qui permet au client d'effectuer des opérations au débit ou au crédit avec des tiers (d'autres personnes). C'est à ce compte que sont rattachés les moyens de paiement.

Un compte à vue peut être ouvert au nom d'une (ou plusieurs) personnes.

Depuis une décision, en date du 4 octobre 2004, de la Cour de justice de la Communauté européenne, la loi interdisant aux banques françaises de rémunérer les comptes courants a été jugée contraire au droit communautaire.

COMPTE JOINT

- ▮ C'est un compte ouvert au nom de deux titulaires qui n'ont pas obligatoirement de lien de parenté. Sur les comptes M. **ou** M., le compte peut fonctionner avec la signature d'un seul titulaire, toutefois, pour les comptes M. **et** M. il faut obligatoirement la signature des deux pour effectuer toute opération bancaire.
- ▮ Dans les deux cas, les titulaires sont solidairement responsables.
- ▮ En cas de décès (mort) d'un des co-titulaires, le compte n'est pas bloqué et le survivant peut faire fonctionner seul le compte.

INFORMATION

- ▮ Dans certaines banques il faut payer l'ouverture d'un compte. Cette opération peut se faire de trois manières différentes :
 - au début
 - chaque mois sous forme d'abonnement
 - au début et chaque mois
- ▮ Dans certaines banques, le client doit verser une somme minimum pour ouvrir un compte et doit toujours garder cette somme minimum sur son compte.

8 Complétez ce texte avec les mots manquants : *certaines – deux – chaque – autres – plusieurs – compte – début – abonnement – rémunèrent – somme – à vue – ouvrir – ouverture – joint.*

Il est possible d'ouvrir un compte **a)** seul, si l'on veut **b)** un compte, à deux ou **c)** personnes, ce compte s'appelle un compte **d)**

À la BG, l'**e)** du compte est gratuite mais dans **f)** banques, il faut payer pour avoir un **g)**

D'**h)** banques, au contraire, font payer cette ouverture au **i)**, sous forme d'**j)** ou encore les **k)**

Certaines banques **l)** votre compte en versant **m)** mois une certaine **n)** d'argent sur celui-ci.

9 À votre avis : dans votre pays, comment se passe l'ouverture d'un compte à vue. Est-ce payant ? Quels documents faut-il fournir ?